



Негосударственное образовательное частное учреждение организации дополнительного профессионального образования «Аktion»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИОЧ ОДПО
«АКТИОН»

Д.А. Зацепин
«03» августа 2023 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования (повышение квалификации)

**«НАСТАВНИЧЕСТВО НА ПРАКТИКЕ: КАК ПОДБИРАТЬ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ, ДАВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ И АДАПТИРОВАТЬ
НОВИЧКА»**

(объем 36 академических часа(ов))

г. Москва

1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

- организация и документальное оформление наставничества в медорганизации в соответствии с требованиями Минздрава;
- применение основ андрагогики и педагогических методик при обучении взрослых;
- подбор эффективных методик передачи знаний и опыта под тип новичка;
- предоставление конструктивной обратной связи и оценка прогресса новичка;
- выстраивание коммуникации, мотивации и разрешение конфликтов в процессе наставничества.

В результате освоения программы слушатель будет:

знать:

- задачи, ответственность и новые требования Минздрава к наставнику в медорганизации;
- порядок оформления наставничества: документы и план работы с новичком;
- основы андрагогики и типы учеников, способы донесения информации под каждого;
- критерии выбора методик передачи знаний и принципы развивающей обратной связи;
- методы мотивации, поддержки новичка и алгоритмы действий при отставании и конфликтах.

уметь:

- оформлять документы наставничества и составлять индивидуальный план работы с новичком;
- определять тип ученика и подбирать эффективные методики обучения и приоритеты;
- давать обратную связь, помогающую новичку исправлять ошибки и прогрессировать;
- мотивировать новичка, поддерживать интерес к обучению и корректно решать конфликтные ситуации.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ – Приказ № 167н от 05.03.2026 г. ««Об утверждении Положения о наставничестве в сфере здравоохранения».

2. **ТРУДОЕМКОСТЬ И СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ** – 36 академических часа(ов), 1 месяц.

3. **ФОРМА ОБУЧЕНИЯ** - заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин / модулей (в том числе практик)	Часы			Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные	Самостоятельное изучение	

1	2	3	4	5	6
1.	Задачи наставника в медорганизации	5	4	1	-
2.	Основы педагогики в работе наставника	5	4	1	-
3.	Методики передачи знаний	5	5	-	-
4.	Погружение в работу клиники	5	5	-	-
5.	Коммуникация и мотивация	5	5	-	-
A	Итоговая аттестация	1	-	-	зачет
	ИТОГО:	36	33	2	1

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов программы	Часы				Содержание разделов программы
		Всего часов	Аудиторные		Самостоятельное изучение	
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Задачи наставника в медорганизации	5	4	-	1	-
1.1.	Роль наставника: задачи и ответственность по новым требованиям Минздрава	3	2	-	1	Разбираемся, кто может быть наставником по новым требованиям Минздрава. Изучаем задачи, права и ответственность наставника в медорганизации.
1.2.	Как оформлять наставничество: документы и план работы с новичком	2	2	-	-	Изучаем перечень документов для оформления наставничества: положение, приказ, согласие, допсоглашение. Разбираемся, как составить индивидуальный план работы с новичком.
2.	Основы педагогики в работе наставника	5	4	-	1	-
2.1.	Как учатся взрослые: основы андрагогики	3	2	-	1	Изучаем принципы обучения взрослых: опора на опыт, практическая направленность, самостоятельность. Определяем, как учитывать эти принципы в наставничестве.

2.2.	Типы учеников: как определить эффективный способ донесения информации под новичка	2	2	-	-	Разбираем типы учеников и их особенности восприятия информации. Учимся подбирать способ донесения информации под конкретного новичка.
3.	Методики передачи знаний	5	3	2	-	-
3.1.	Как выбрать методику передачи знаний и опыта	3	2	1	-	Изучаем виды методик передачи знаний и критерии их выбора. Тренируемся подбирать методику под задачу, тип ученика и условия клиники.
3.2.	Как давать обратную связь, чтобы новичок исправлял ошибки и прогрессировал	2	1	1	-	Осваиваем методики конструктивной обратной связи. Тренируемся давать обратную связь так, чтобы новичок понимал ошибки и видел путь к росту.
4.	Погружение в работу клиники	5	3	2	-	-
4.1.	Коллеги, отделения и зоны ответственности: показываем, кто есть кто и к кому идти	3	2	1	-	Изучаем, что рассказать новичку о структуре медорганизации и как познакомить с ключевыми коллегами. Готовимся объяснять зоны ответственности и порядок взаимодействия.
4.2.	Знакомство с СОПами, МИС и журналами учёта: работаем по стандартам клиники	2	1	1	-	Изучаем, как обучить новичка работе с СОПами, МИС и журналами учёта. Отрабатываем алгоритм знакомства с внутренними стандартами клиники.
5.	Коммуникация и мотивация	5	3	2	-	-
5.1.	Как мотивировать новичка и поддерживать его интерес к обучению	1	1	-	-	Осваиваем методики мотивации новичка и поддержания интереса к обучению. Определяем, как поощрять прогресс и вовлекать в работу клиники.
5.2.	Что делать, если новичок не успевает или не достигает результата	2	1	1	-	Учимся выявлять причины отставания новичка. Отрабатываем алгоритм действий наставника при недостижении результата.
5.3.	Как решать конфликты и преодолевать сложности в общении	2	1	1	-	Изучаем причины конфликтов в наставничестве и способы их разрешения. Тренируемся преодолевать сложности в общении с новичком.
	ИТОГО:	35	17	6	2	-

6. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

В процессе обучения с целью проверки качества освоения материала и закрепления пройденных тем слушателю предлагается задание для самоконтроля - тестирование из общего числа вопросов, относящихся к материалам пройденного раздела. Доступ к материалам следующего раздела слушатель получает после того, как ответит не менее, чем на 7 вопросов задания для самоконтроля.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

8.1. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Кудрявая Н.В. (ред.). Педагогика в медицине. — М.: Академия, 2006. — 320 с.;
2. Есауленко И.Э., Маркова С.В., Громакова Н.В. и др. Наставничество: современные тенденции в системе медицинского образования. — М.: Ритм, 2024. — 462 с.;
3. Артюхина А.И., Чумаков В.И. Педагогика: учеб.-метод. пособие для клинических ординаторов. — Волгоград: Изд-во ВолгГМУ, 2017. — 168 с.;
4. Спивак И.М. Стрессуйте правильно: Как справиться со стрессом, выгоранием и психологическими трудностями. — М.: АСТ, 2021. — 128 с.

8.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

1. Приказ Минздрава России от 05.03.2026 № 167н «Об утверждении Положения о наставничестве в сфере здравоохранения»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ч. 3.4 ст. 69).

8. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам прохождения итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Тестирование проводится на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Тест состоит из вопросов, случайным образом выбираемых системой дистанционного обучения из общего числа утвержденных вопросов, так чтобы в тесте были представлены вопросы по всем темам. Ответ не зачитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Аттестованным считается слушатель, получивший по результатам прохождения аттестации оценку не ниже «зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется слушателю, верно ответившему не менее чем, на 18 вопросов;
- оценка «не зачтено» выставляется слушателю, верно ответившему на 17 и менее вопросов.

Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации (установленного образца).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ – программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

10. СОСТАВИТЕЛИ:

1. Аленченко Оксана Сергеевна, клинический психолог, КГБУЗ ККБ;
2. Спивак Игорь Маратович, доцент кафедры организации профессионального образования и образовательных технологий РНИМУ им. Н.И. Пирогова, кандидат психологических наук, эксперт в области профессиональной коммуникации, управления стрессом и выгоранием.