

«АКТИОН»

Негосударственное образовательное частное учреждение организации дополнительного профессионального образования «Акцион»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ СПО
«Акцион»



Д.А. Зацепин

«09» января 2024 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования (повышение квалификации)

**«ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА. БИЗНЕС-ПРОЦЕСС: РЕГЛАМЕНТАЦИЯ,
ОПТИМИЗАЦИЯ, РЕИНЖИНИРИНГ»**

(объем 48 академических часа(ов))

1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на освоение (совершенствование) профессиональных компетенций, необходимых для реинжиниринга бизнес-процессов.

В результате освоения программы слушатель будет:

знать:

- как регламентировать и проводить реинжиниринг бизнес-процессов;
- как оптимизировать бизнес-процессы.

уметь:

- регламентировать бизнес-процессы;
- оптимизировать бизнес-процессы;
- осуществлять реинжиниринг бизнес-процессов.

2. **ТРУДОЕМКОСТЬ И СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ** - 48 академических часа(ов), 1 месяц.

3. **ФОРМА ОБУЧЕНИЯ** - заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин / модулей (в том числе практик)	Часы			Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6
1.	Регламентация бизнес-процессов	36	8	28	-
2.	Оптимизация бизнес-процесса	10	2	8	-
A	Итоговая аттестация	2	-	2	зачет
	ИТОГО:	48	10	38	-

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

5.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО РАЗДЕЛАМ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов	Часы			
		Всего часов	Аудиторные		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1.	Регламентация бизнес-процессов	36	8	-	28
1.1.	В чем разница между бизнес-процессом и текучкой	9	2	-	7
1.2.	Регламентируем бизнес-процессы	9	2	-	7
1.3.	Описываем бизнес-процесс	9	2	-	7
1.4.	Разбираем примеры организации бизнес-процессов	9	2	-	7
2.	Оптимизация бизнес-процесса	10	2	-	8
2.1.	Способы и методы оптимизации бизнес-процесса	10	2	-	8
	ИТОГО:	46	10	-	36

5.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРОГРАММЫ

Тема 1.1. В чем разница между бизнес-процессом и текучкой

Отличия бизнес-процесса от операционной задачи или проекта. Характеристики бизнес-процессов, в том числе финансовых. Классификация бизнес-процессов. Что такое структурные и сквозные бизнес-процессы.

Тема 1.2. Регламентируем бизнес-процессы

Правила и инструменты для регламентации бизнес-процессов. Какие типы регламентов существуют и какие у них цели.

Тема 1.3. Описываем бизнес-процесс

Правила и инструменты описания бизнес-процессов. Какой тип описания подойдет бизнес-процессу: текст, таблица или блок-схема. Ответственность в работе над регламентацией бизнес-процесса.

Тема 1.4. Разбираем примеры организации бизнес-процессов

Примеры организации бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса «Платежи». Показатели бизнес-процесса «Договоры». Показатели бизнес-процесса «Дебиторская задолженность». Показатели бизнес-процесса «Бюджетирование».

Тема 2.1. Способы и методы оптимизации бизнес-процесса

Правила и инструменты для оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов. Причины, по которым нужно корректировать готовый бизнес-процесс. Отличия оптимизации от реинжиниринга.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ - РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. 1200 показателей КРІ бизнес-процессов и примеры оптимизации / Р. А. Исаев, Издательство НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 98 с.
2. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис, Издательство Альпина Паблишер, 2012. – 643 с.
3. Организация как система. Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга / Г. Нив, Издательство Альпина Паблишер, 2014. – 480 с.
4. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер, Л. Хершман, Издательство Коммерсантъ. Издательский дом, 2012. – 340 с.

7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам прохождения итоговой аттестации. Аттестованным считается слушатель, ответивший правильно не менее, чем на 10 вопросов.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Тестирование проводится на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Тест состоит из вопросов, случайным образом выбираемых системой дистанционного обучения из общего числа утвержденных вопросов, так чтобы в тесте были представлены вопросы по всем темам. Ответ не зачитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации (установленного образца).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ – программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

9. СОСТАВИТЕЛИ:

1. Инна Шкилева, Независимый финансовый директор, экс-начальник финансового управления дочернего общества НК «Роснефть».
2. Сергей Аралов, редактор-эксперт Высшей школы финансового директора (Акцион. Финансы).