



Негосударственное образовательное частное учреждение организации дополнительного профессионального образования «Акцион»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ОДПО
«Акцион»

И.А. Валеева
«03» августа 2026 г.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования (повышение квалификации)

«ПЕРЕГОВОРНЫЕ НАВЫКИ ПРОДАВЦОВ: ОЦЕНКА С ПОМОЩЬЮ НЕЙРОСЕТИ»

(объем 45 академических часов)

г. Москва

1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

- настраивать ИИ как переговорного оппонента под конкретную ситуацию;
- проводить тренировочные переговоры и изменять уровень сложности сценария;
- анализировать реальные переговоры по описанию или транскрибации и определять следующие шаги.

В результате освоения программы слушатель будет:

- знать:**
- какие вводные необходимо задать ИИ для реалистичного переговорного сценария;
 - как менять роль, стиль и сложность поведения ИИ-оппонента;
 - какие данные о прошедших переговорах нужны для последующего анализа;
 - какие элементы результата следует извлекать из разбора: аргументы, договоренности, ошибки и тактические шаги.

- уметь:**
- создавать сценарий тренировки и задавать параметры ИИ-оппонента;
 - вести тренировочный диалог и получать обратную связь;
 - загружать описание или транскрибацию переговоров и получать структурированный разбор;
 - формировать на основе анализа следующие действия по сделке.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ – Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (ред. от 06.05.2026).

3. ТРУДОЕМКОСТЬ И СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ - 45 академических часов, 1 месяц.

4. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ - заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин / модулей (в том числе практик)	Часы			Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные	Самостоятельное изучение	
1	2	3	4	5	6
1.	Потренируйте переговоры с ИИ	22	10	12	-
2.	Разберите реальные переговоры	22	11	11	-

А	Итоговая аттестация	1	-	1	зачет
	ИТОГО:	45	21	24	-

6. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов программы	Часы				Содержание разделов программы
		В се го ча со в	Аудиторные		Са мо ст оя те ль но е из уч е ни е	
			Ле кц ии	Пр ак ти че ске е за ня ти я		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Потренируйте переговоры с ИИ	22	10	-	12	-
1.1 .	Настройте ИИ-оппонента	11	5	-	6	Как задать ИИ сценарий будущих переговоров; Как описать роль и поведение оппонента; Как задать свою цель, желаемый результат и предел уступок. Описание переговорной ситуации, роли сторон, известных вводных и уровня сложности. Настройка поведения ИИ-оппонента. Формулирование собственной цели, желаемого результата и допустимой границы уступок.
1.2 .	Проведите тренировку	11	5	-	6	Как начать тренировочные переговоры с ИИ; Как изменить сложность и стиль поведения оппонента; Как получить обратную связь после тренировочного диалога. Проведение диалога реплика за репликой с ИИ в роли оппонента. Изменение условий: краткость, жесткость, нежелание, хаотичность или другой стиль ответа. Получение обратной связи по ходу и после завершения тренировки.
2.	Разберите реальные переговоры	22	11	-	11	-

№ п/п	Наименование разделов программы	Часы				Содержание разделов программы
		В се го ча со в	Аудиторные		Са мо ст оя те ль но е из уч е ни е	
			Ле кц ии	Пр ак ти че ск ие за ня ти я		
1	2	3	4	5	6	7
2.1	Проанализируйте состоявшийся разговор	22	11	-	11	Как подготовить описание или транскрибацию прошедших переговоров для ИИ; Как получить разбор переговоров и следующие тактические шаги. Фиксация аргументов сторон, точек согласия и разногласий, атмосферы и договоренностей после реальных переговоров либо загрузка транскрибации. Анализ разговора, определение этапа сделки, ошибок и зон роста. Формирование следующих тактических шагов.
	ИТОГО:	44	21	-	23	-

7. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

В процессе обучения для проверки качества освоения материала и закрепления пройденных тем слушателю после каждого модуля предлагается задание для самоконтроля в форме тестирования. Тест содержит 10 вопросов по материалам модуля. Доступ к материалам следующего модуля слушатель получает после того, как верно ответит не менее чем на 7 вопросов.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

8.1. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Киссинджер Г., Шмидт Э., Хаттенлохер Д. Искусственный разум и новая эра человечества. — М.: Альпина Пабlishер, 2022.
2. Ли К.-Ф. Сверхдержавы искусственного интеллекта. Китай, Кремниевая долина и новый мировой порядок. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.

8.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

3. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (ред. от 06.05.2026).

9. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам прохождения итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Продолжительность итоговой аттестации составляет 1 академический час. Банк тестовых заданий содержит 30 вопросов по темам программы. Для итоговой аттестации формируется тест из 30 вопросов. Ответ не засчитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Аттестованным считается слушатель, получивший по результатам прохождения аттестации оценку не ниже «зачтено»: оценка «зачтено» выставляется слушателю, верно ответившему не менее чем на 21 вопросов; оценка «не зачтено» выставляется слушателю, верно ответившему на 20 и менее вопросов. Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации (установленного образца).

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ – программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

11. СОСТАВИТЕЛИ:

1. Михаил Медведев. Евангелист искусственного интеллекта.