



Негосударственное образовательное частное учреждение организации дополнительного профессионального образования «Акцион»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ОДПО
«Акцион»



Д.А. Зацепин
«03» августа 2020 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования (повышение квалификации)

«СБОР ДАННЫХ О КЛИЕНТЕ ПЕРЕД КОНТАКТОМ С ПОМОЩЬЮ НЕЙРОСЕТИ»

(объем 45 академических часов)

1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

- собирать и структурировать открытую информацию о компании и клиенте с помощью ИИ;
- использовать подтвержденные факты для подготовки персонализированного контакта;
- анализировать внешние документы клиента и выделять требования, условия и риски.

В результате освоения программы слушатель будет:

знать:

- какие виды открытой информации можно использовать при подготовке к контакту с клиентом;
- как отделять найденные факты от предположений ИИ;
- как формулировать запрос на краткий разбор большого документа и отдельный поиск рисков.

уметь:

- получать с помощью ИИ краткое досье на компанию и клиента;
- выбирать факты, которые можно использовать при подготовке предложения;
- загружать внешний документ, получать карту требований и уточнять риски отдельным запросом.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ – Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (ред. от 06.05.2026).

3. ТРУДОЕМКОСТЬ И СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ - 45 академических часов, 1 месяц.

4. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ - заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин / модулей (в том числе практик)	Часы			Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные	Самостоятельное изучение	
1	2	3	4	5	6
1.	Соберите информацию перед контактом	44	21	23	-
4	Итоговая аттестация	1	-	1	<i>зачет</i>

ИТОГО:					45	21	24	-
---------------	--	--	--	--	----	----	----	---

6. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов программы	Часы				Содержание разделов программы
		В се го ча со в	Аудиторные		Са мо ст оя те ль но е из уч е ни е	
			Ле кц ии	Пр ак ти че ск ие за ня ти я		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Соберите информацию перед контактом	44	21	-	23	-
1.1	Найдите данные о клиенте	22	11	-	11	Как найти открытую информацию о компании с помощью ИИ; Как найти факты о клиенте, которые можно учесть в обращении; Как использовать найденную информацию при подготовке предложения. Поиск доступной информации о компании и представителе клиента. Выделение фактов, которые помогают понять контекст бизнеса и подготовиться к контакту. Использование найденных данных для персонализации обращения без подмены фактов предположениями.
1.2	Разберите документы клиента	22	10	-	12	Как загрузить большой внешний документ и получить краткую карту требований; Как отдельно найти риски в документе с помощью ИИ. Загрузка внешнего документа клиента или контрагента и постановка задачи на анализ. Получение краткой карты требований и ключевых условий. Дополнительный запрос на критические риски и ограничения с опорой только на содержание загруженного документа.
	ИТОГО:	44	21	-	23	-

7. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

В процессе обучения для проверки качества освоения материала и закрепления пройденных тем слушателю после каждого модуля предлагается задание для самоконтроля в форме тестирования. Тест содержит 10 вопросов по материалам модуля. Доступ к материалам следующего модуля слушатель получает после того, как верно ответит не менее чем на 7 вопросов.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

8.1. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Киссинджер Г., Шмидт Э., Хаттенлохер Д. Искусственный разум и новая эра человечества. — М.: Альпина Паблишер, 2022.
2. Ли К.-Ф. Сверхдержавы искусственного интеллекта. Китай, Кремниевая долина и новый мировой порядок. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.

8.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (ред. от 06.05.2026).

9. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам прохождения итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Продолжительность итоговой аттестации составляет 1 академический час. Банк тестовых заданий содержит 20 вопросов по темам программы. Для итоговой аттестации формируется тест из 20 вопросов. Ответ не засчитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Аттестованным считается слушатель, получивший по результатам прохождения аттестации оценку не ниже «зачтено»: оценка «зачтено» выставляется слушателю, верно ответившему не менее чем на 14 вопросов; оценка «не зачтено» выставляется слушателю, верно ответившему на 13 и менее вопросов. Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации (установленного образца).

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ – программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

11. СОСТАВИТЕЛИ:

1. Михаил Медведев. Евангелист искусственного интеллекта.